

## Dasar Bersuara Global

*Semua Rakan Sekerja dan Pekerja Kontinjen (tidak termasuk Jerman)*

### 1. Tujuan

Untuk memastikan bahawa:

- Kebimbangan atau isu yang sah dibangkitkan dengan segera tanpa risaukan serangan balas.
- Kami meminimumkan impak apa-apa potensi salah laku dan melaksanakan langkah-langkah pemulihan yang sewajarnya.

### 2. Definisi

Perkataan	Definisi
<b>Bersuara/Tindakan Bersuara</b>	Proses formal tempat pekerja atau pihak berkepentingan membangkitkan kebimbangan yang sah di JM, yang direkodkan dalam sistem pengurusan kes Bersuara JM.
<b>Pihak Berkepentingan</b>	Termasuk pelanggan, pembekal, rakan kongsi pihak ketiga, pelabur, ahli komuniti tempatan atau mana-mana orang lain yang mempunyai hubungan dengan JM.
<b>Anda</b>	Bermaksud pekerja atau pihak berkepentingan.
<b>Pekerja</b>	Termasuk pengurus kanan, pegawai, pengarah, pekerja, perunding, kontraktor, pelatih, pekerja di rumah, pekerja separuh masa dan tempoh tetap, staf sambilan dan agensi serta sukarelawan.

### 3. Dasar

#### 3.1 Prinsip Am

- Tindakan Bersuara harus dibuat apabila anda mengetahui atau mengesyaki sesuatu perkara menyalahi undang-undang, tidak selamat atau melanggar Kod Etika kita.
- Kita berpegang kepada dasar toleransi sifar terhadap serangan balas terhadap sesiapa yang membuat tindakan Bersuara dengan niat baik atau bagi membantu penyiasatan. Serangan balas dianggap sebagai hal tatatertib bagi pekerja JM.
- Kami melayani semua tindakan Bersuara secara sulit dan rahsia. Ini bermaksud laporan hanya akan dikongsi dengan bilangan individu yang terhad, setakat yang perlu diketahui sahaja (tertakluk pada mana-mana syarat undang-undang tempatan).
- Kami amat menggalakkan individu yang memfailkan tindakan Bersuara untuk menyatakan identitinya kepada pasukan kes supaya penyiasat boleh berhubung terus dengannya jika maklumat susulan diperlukan. Walau bagaimanapun, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan, tindakan Bersuara boleh dibuat secara dalaman.
- Semua tindakan Bersuara perlu dibangkitkan dengan niat baik.
- Anda tidak boleh secara sengaja membuat tuduhan palsu menerusi tindakan Bersuara. Ini boleh mengakibatkan tindakan disiplin sekiranya anda seorang pekerja.
- Anda tidak seharusnya menggunakan tindakan Bersuara untuk aduan atau pertikaian peribadi (melainkan ada sebab yang sah bahawa saluran dalam Dasar Bekerjasama tidak dapat digunakan).
- Pasukan Etika dan Pematuhan dalam jabatan Perundangan Kumpulan akan memantau semua tindakan Bersuara melainkan apabila terdapat konflik pada pihak mereka, yang akan dirujuk terus kepada Penasihat Am & Setiausaha Syarikat atau Jawatankuasa Audit dengan sewajarnya.

### 3.2 Saluran untuk Bersuara

- Saluran untuk Bersuara dalaman bagi pekerja termasuk:
  - **Pengurus anda** - Berdasarkan panduan umum, ini ialah individu pertama yang patut dirujuk apabila anda ingin membuat tindakan Bersuara, melainkan aduan yang melibatkan pengurus tersebut atau anda berasa tidak selesa berbuat demikian.
  - **Jabatan Sumber Manusia, Penasihat Undang-undang tempatan, Pasukan Etika dan Pematuhan** - Apabila perkara dalam tindakan Bersuara anda berada dalam bidang kepakaran jabatan-jabatan ini.
  - **Jabatan-jabatan lain** - Apabila perkara dalam tindakan Bersuara anda berada dalam bidang kepakaran jabatan lain, seperti EHS, anda boleh membangkitkannya kepada wakil hubungan tempatan atau Kumpulan anda dalam jabatan ini.
  - **Duta Etika** - Anda boleh Bersuara kepada Duta Etika anda.
- Talian untuk Bersuara bagi pekerja dan mana-mana pihak berkepentingan:
  - Dikendalikan oleh pihak ketiga bebas – laporan boleh dihantar melalui telefon atau secara dalam talian.
  - Tersedia dalam bahasa tempatan di tempat kami beroperasi.
  - Beroperasi 24/7, 365 hari setahun. Lawati [speakup.matthey.com](https://speakup.matthey.com) untuk butiran lanjut.
  - Jika anda memfailkan laporan secara dalaman, sila semak laman web atau hubungi talian telefon **dalam masa 5 hari selepas membuat laporan anda** dan seterusnya secara berkala – ini adalah satu-satunya cara kami dapat menghubungi anda.
- Kami amat menggalakkan anda untuk membangkitkan kebimbangan anda secara dalaman menerusi salah satu daripada saluran yang dinyatakan di atas. Walau bagaimanapun, anda boleh melaporkan isu anda kepada pihak luar sekiranya anda percaya bahawa saluran dalaman kami telah terjejas, anda menjangkakan bahawa saluran dalaman tidak akan berfungsi dengan sewajarnya dalam keadaan tersebut, atau sekiranya anda telah membangkitkan isu secara dalaman dan tiada jawapan yang diterima dalam suatu tempoh masa yang munasabah.

## 4. Pengecualian

Semua permohonan untuk pengecualian kepada dasar ini mesti dirujuk kepada Penasihat Am Kumpulan atau pegawai yang dilantik untuk kelulusan.

## 5. Akibat daripada Pelanggaran

Sebarang pelanggaran dasar ini boleh mengakibatkan tindakan disiplin, termasuk penamatan pekerjaan.

## 6. Rujukan

### 6.1 Dasar Berkaitan

- Kod Etika: Melakukan Perkara yang Betul [Kod Etika | Johnson Matthey](#)
- Dasar Hak Asasi Manusia Global [Dasar Hak Asasi Manusia Global.docx](#)
- Dasar Bekerjasama Global [Dasar Bekerjasama Global.docx](https://myjm.sharepoint.com/:w:/r/teams/GroupPolicies/Policies/Global%20WorkingTogether%20Policy.docx?d=we4e3d043e6d541ee873efd16801cce1c&csf=1&web=1&e=55k42n)

### 6.2 Panduan Berkaitan

- Panduan Bersuara [Panduan Bersuara](#)

## 7. Lampiran

### 7.1. Dokumenkan tanggungjawab

Peranan Dokumen	Peranan perniagaan
Pelulus (Penaja GLT)	Penasihat Am & Setiausaha Syarikat
Pemilik	Penasihat Am Kumpulan

**7.2 Kawalan versi**

<b>Versi</b>	<b>Tarikh</b>	<b>Perubahan</b>
1.0	09/11/2022	Dasar dikemaskinikan kepada 1) selaras dengan Dasar Bekerjasama yang terkini; 2) mematuhi arahan pemberi maklumat EU 2019; dan 3) memberikan tumpuan kepada maklumat penting untuk semua pekerja dan pihak ketiga lain yang berminat. Maklumat terperinci mengenai proses Bersuara dan Soalan Lazim terkandung dalam Panduan Bersuara
1.1	28/07/2023	Alamat web Bersuara yang terkini ditambahkan kepada Dasar
1.2	22/10/2024	Rujukan dialihkan kepada Panel Etika dan proses rujukan dikemaskinikan jika timbul konflik dengan pasukan Etika & Pematuhan